

SÜRDÜRÜLEBİLİR

SÜRDÜRÜLEBİLİR  
TURİZM RAPORU

HAZİRAN 2025



# GİRİŞ

Turizm, insanlara yeni ufuklar açan, farklı kültürleri deneyimleme fırsatı sunan değerli bir sektördür. Ancak, bu büyüleyici dünyanın gölgesinde, çevremizi ciddi tehditler barındıran sorunlar da bulunmaktadır.

Su kaynaklarının tükenmesi, canlı çeşitliliğinin azalması ve artan atık miktarı gibi sorunlar, turizmin geleceğini tehdit etmektedir. Özellikle turizmden önemli gelir elde eden Türkiye gibi ülkelerde, bu sorunlara kalıcı çözümler bulunması ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürdürülebilir turizm uygulamalarına geçiş kaçınılmazdır.



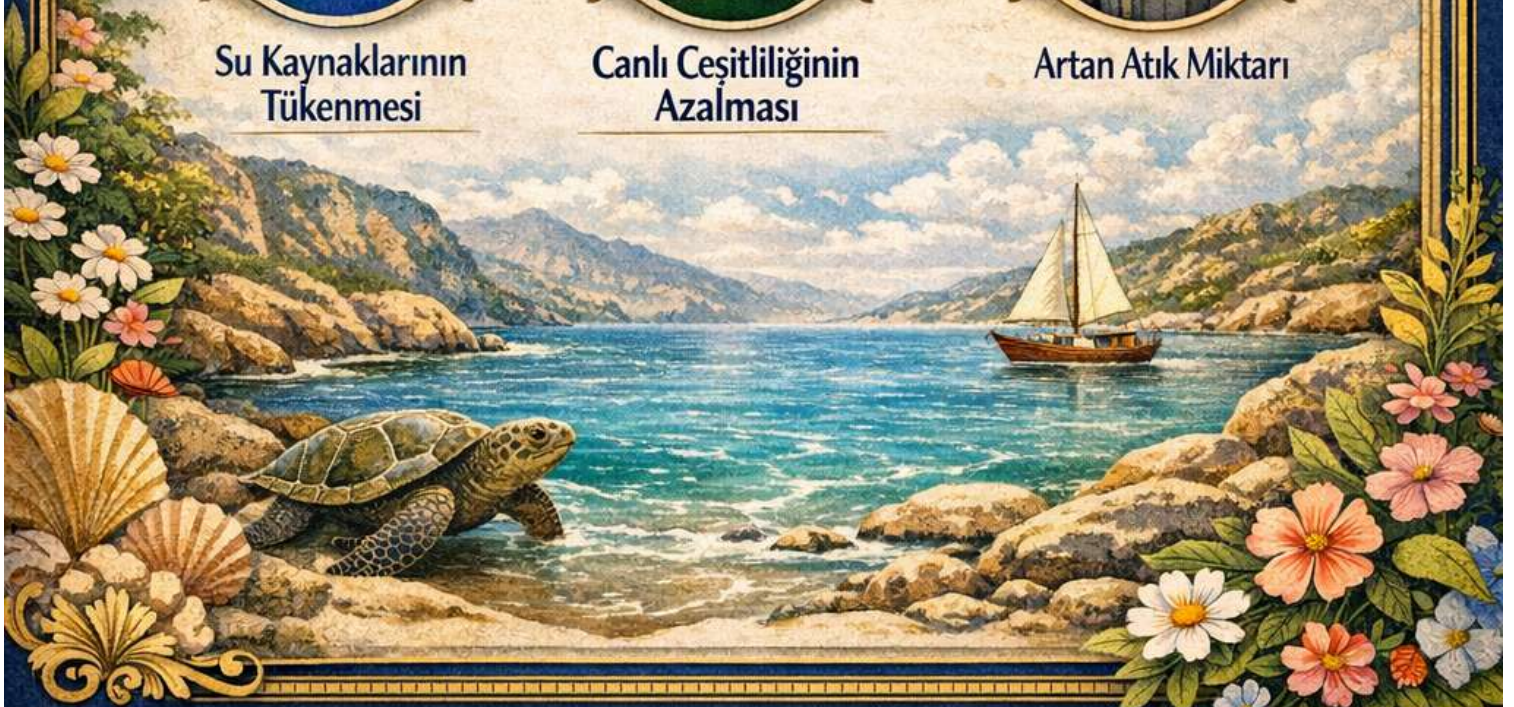
**Su Kaynaklarının  
Tükenmesi**



**Canlı Çeşitliliğinin  
Azalması**



**Artan Atık Miktarı**



# HAKKIMIZDA

Otelimizde yer alan 21 özenle dekore edilmiş oda, her biri rahatlık ve lüksün mükemmel bir uyumla bir araya geldiği alanlar sunar. Modern tasarımlar ve konfor odaklı yaklaşımla hazırlanan odalarımızda, evinizdeki sıcaklığı ve rahatlığı bulacaksınız. Muğla Ölüdeniz otelleri arasında zarafeti ve konforu bir arada sunan otelimiz, dünyaca ünlü Ölüdeniz Plajı'na yürüme mesafesindeki konumuyla misafirlerimize muhteşem bir tatil avantajı sunmaktadır. Tertemiz kumsalları, turkuaz rengi denizi ve büyüleyici doğasıyla Fethiye otel arayışınızda en doğru adres olan Cassandra Boutique Hotel, sizleri bekliyor.

Tatilde her anınızı dolu dolu geçirmek için otelimizin sunduğu imkanlardan ve çevredeki doğal güzelliklerden faydalanabilirsiniz. Fethiye butik otel konforunu yaşarken, doğanın eşsiz güzellikleriyle iç içe olmanın tadını ç karabilirsiniz. Ayrıca, Fethiye balayı otelleri arasında da öne çıkan otelimiz, romantik bir kaçış için mükemmel bir seçenek sunmaktadır. Özel anlarınızı daha da unutulmaz kılmak için, her detayı düşünülmüş odalarımız ve hizmetlerimizle sizlere kusursuz bir deneyim sunuyoruz.

Kassandra Boutique Hotel, misafirperverliği ve sunduğu benzersiz hizmetlerle tatilinizin her anım keyif dolu kılmayı amaçlar. Siz de hayatınızın en güzel tatil anılarını burada yaşamak için hemen rezervasyonunuzu yapın ve Fethiye otel fiyatları içinde özgün seçenekler sunan otelimizde yerinizi ayırtın.



# SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI



## Yerel Bolgesel Satın Alma:

- Kuruluşumuz mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel ve uygun fiyat tedarikçilerine öncelik vermektedir. Yerel/Bölge halkına ait olan ve yerel/bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden satın alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülür ve yönetilir. Kuruluşumuz çevresinde veya bulunduğu bölgede yeterli kalitede ürün veya hizmet bulunmuyorsa işletme özellikle tarımda "adil ticaret" uygulamalarını benimseyen tedarikçileri tercih etmektedir.



## Çevreye Duyarlı Satın Alma:

- Kuruluşumuz; Satın alma politikası olarak, mallar, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik vermektedir. Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır. Kuruluşumuz da tehdit altındaki türler kullanılmaz.



## Verimli Satın Alma:

- Kuruluşumuz atıkları en aza indirmek için gıda dâhil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınmasını dikkatle yönetmektedir. Bu bağlamda iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih edilmesi, Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımının minimum seviyelerde gerçekleştirilmesi, izlenmesi, toplu olarak satın alınan gereksiz arımbalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılması sağlanmaktadır. Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilmektedir.



# SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI



## VERİMLİ ENERJİ SATIN ALIMI

KURULUŞUMUZ ENERJİ TÜKETİMİNİ EN AZA İNDİRMEK İÇİN SATIN ALMA KRİTERLERİNİ BELİRLEMİŞTİR. BU BAĞLAMDA;

YAPILACAK SATIN ALMALARDA ÜRÜNÜN/EKİPMANIN/SİSTEMİN/HİZMETİN İLK SATIN ALMA MALİYETİ YERINE YAŞAM DÖNGÜSÜ MALİYETİ GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURÜLMAKTADIR.

YAPILACAK SATIN ALMALARDA ÜRÜNÜN/EKİPMANIN ENERJİ VERİMLİLİK SINIFI STANDART OLARAK TEDARİKÇİ FIRMA TARAFINDAN TEKLİF İÇERİĞİNE EKLENMEKTEDİR.



YAPILACAK SATIN ALMALARDA VARSA ENERJİ VERİMLİLİĞİ SAĞLAYACAK ÜRÜN, HİZMET...VB. OPSİYONLAR TEDARİKÇİ TARAFINDAN TEKLİF İÇERİĞİNDE BELİRTİLMEKTEDİR.


## SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI





## MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Kassandra Otel'in misafir puanlamalarına göre genel memnuniyet oldukça yüksek görünüyor. Farklı platformlardaki puanlar şu şekilde:

 **Google: 4,7/5** (518 yorum) 

 **Tripadvisor: 4,8/5** (229 yorum) 

 **Trip.com: 4,5/5** (51 yorum) 

Bu sonuçlar, misafirlerin büyük çoğunluğunun konaklamadan memnun kaldığını ve otelin hizmet kalitesini beğendiğini gösteriyor. Özellikle yandex ve Google gibi geniş kitlelere hitap eden platformlardaki yüksek puanlar, Otelin güvenilir ve tercih edilen bir adres olduğunu destekliyor.

# ÇEVRESEL ETKİ



## Hedefler/Amaçlar/Planlar



**Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda;**



Egzoz salınımını önlemek amacıyla tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilmesi sağlanmaktadır.



Satın alma prosedürümüzün gereği ürün/cihaz tercihlerimizi çevreye duyarlı, verimli, enerji tüketimi konusunda tasarruflu ürünleri tercih ediyoruz.



İşletmemiz de aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz.



Sürekli teknik bakımlarla soğutma gazlarının atmosfere yayılmasını engelliyoruz.



Çevre koruma hedeflerimiz doğrultusunda, personellerimize atıkların ayrıştırılması, su tüketimi, çevre ve doğa bilinci vb. eğitimleri veriyoruz.

Lorem Ipsum

# ÇEVRESEL ETKİ

**Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimize doğrultusunda:**



Biyçeşitliliği korumak amacıyla bulunduğumuz bölgeyi ait endemik bitki ve hayvan türlerini kapsayan envanter listesi oluşturarak, personel ve misafirlerin bu konuda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.



Evsiz hayvanların beslenme ve bakımları için belediye ile ortak işbirliği içerisinde bulunmak.



Muadil olan ekipmanlarda ahşap/biyobozunur malzemeler tercih edilmektedir.



Peyzaj düzenlemesinde susuzluğa ve hastalıklara dirençli bitki türü kullanılarak, böcek ilacı ve su ve ilaç kullanımını azaltmak.



# ÇEVRESEL ETKİ

Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda;



- Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.



- Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.



- Çamaşırhane yıkama operasyonlarımız uzmanlar tarafından belirlenmiş programlar dahilinde yük miktarı, kirlilik durumu vb. hususlar gözetilerek yürütülmektedir.

- Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talep doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunamaktadır.



# ÇEVRESEL ETKİ



# ÇEVRESEL ETKİ

1

**Atık yönetimi ve azaltımı** politikamız doğrultusunda; atık miktarları düzenli olarak izlenmektedir.



## Kuruluşumuz

• Kuruluşumuz, 2025 yılında hayata geçirdiği kapsamlı bir atık yönetim planıyla çevreye olan duyarlılığını bir kez daha ortaya koymuştur. Bu plan doğrultusunda atık türlerinin ayrıştırılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve özellikle plastik atık miktarının azaltılması hedeflenmiştir.

Camping, sürdürülebilir turizmin temel ilkelerinden biri olan çevresel korumayı öncelikli hedefleri arasına alarak, misafirlerine ve çalışanlarına çevre bilinci konusunda örnek olmaktadır.

- **Atık Takibi ve Azaltma Çalışmalar**
- Kuruluşumuz, atıklarını düzenli olarak takip ederek hangi alanlarda daha fazla atık çıktığını tespit etmektedir.
- Özellikle plastik atıkların fazla olduğu gözlemlenmesi üzerine, plastik tüketimini azaltmaya yönelik çeşitli önlemler alınmıştır. Tek kullanımlık plastiklerin kullanımının sınırlandırılması, geri dönüşümlü ürünlere geçiş ve misafirlere çevre dostu alternatifler gibi uygulamalar bu kapsamda yer almaktadır.



# ÇEVRESEL ETKİ



## Tehlikeli Atıkların Güvenli Yönetimi



- Kuruluşumuz, tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için gerekli tüm önlemleri almaktadır. Bu sayede hem çalışanların hem de çevrenin sağlığı korunmaktadır.



## Misafir Katılımı ve Farkındalık

- Kuruluşumuz, misafirlerini çevre bilinci konusunda bilinçlendirmek için çeşitli çalışmalar yapmaktadır.
- Otel odalarında yer alan bilgilendirme broşürleri, çevre dostu ürünlerin kullanımı ve otel çalışanlarının duyarlı yaklaşımı sayesinde misafirler de bu sürece katılmaktadır.





## Sürdürülebilir Turizmde Çevre Boyutu

- Kuruluşumuzun bu çalışmaları, sürdürülebilir turizmin çevre boyutuna önemli bir katkı sağlamaktadır. Camping, doğal kaynakların korunması, atık miktarının azaltılması ve çevresel kirliliğin önlenmesi konularında gösterdiği duyarlılıkla hem kendi sektöründe hem de tüm turizm sektörü için örnek teşkil etmektedir.



## Sonuç

- Kuruluşumuz, çevreye duyarlılık konusunda attığı adımlarla hem doğaya hem de gelecek nesillere önemli bir miras bırakmaktadır. Otelyönetimi, bu çalışmaları daha da geliştirerek sürdürülebilir turizm hedeflerine ulaşmayı amaçlamaktadır.



## Özetle, Kuruluşumuz:

- Atıklarını düzenli olarak takip etmektedir.
- Plastik atık kullanımını azaltıcı önlemler almıştır.
- Organik atıkları değerlendirilmektedir.
- Tehlikeli atıkları güvenli bir şekilde bertaraf etmektedir.
- Misafirlerini çevre bilinci konusunda bilinçlendirmektedir.
- Sürdürülebilir turizmin çevre boyutuna önemli bir katkı sağlamaktadır.



# ÇEVRESEL ETKİ



## Kimyasalları azaltım ve yönetim hedeflerimiz doğrultusunda,

- Tesis genel temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eco etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçiler seçimlerinde akademik olarak eco-etiketli kimyasalların kullanımına başladık; ilaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.



## Dezenfeksiyon işlemleri için klor, alkol vb. kimyasallar yerine ozon ve sirke kullanıyoruz.

- Sebze ve meyve dezenfeksiyonunda ozonla işlem yapılırken, çamaşır temizliğinde ise sirke tercih ediyoruz.
- Tesis genel tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Kimyasalların kullanımında dozajlama ve ölçüm sistemlerini kullanarak kimya atıklarını en aza indirmekteyiz.
- Zararlı hale gelebilecek kimyasal tüketimi azaltarak doğal toprakla karışımı (sintine, havuz kimyasalları gibi vb.) daha fazla yayılmasını hedeflemekteyiz.



# ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI



## Amaçlar/Hedefler/Planlar

- Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve çalışma ergonomisinin sağlanması.








## İşe alım ve Terfi Süreci:

Çalışan personelin dili, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançları ve benzeri nedenlerle diğer çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır. Ayrıca İnsan Kaynakları Departmanı tarafından aylık olarak Personel İstihdam Takip Formu ile personel yerel halktan istihdam edilen yönetim kademesinin yerel halktan olması izlenmektedir.

**\*Çalışan Personelin istek ve önerileri Personel Memnuniyet Anketi ile izlenmekte ve Üst yönetim tarafından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.**



# İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

HEDEF	EYLEM	GÖREVLİ	BİTİŞ TARİHİ	HEDEF PERFORMANS GÖSTERGELERİ
 Yerel hayvan türlerini korumak ve teşvik etmek		Satın Alma / Mutfak Personeli	30.12.2026	Satın alınan yerel bal miktarı
 Su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir şekilde kullanmak		otelpersoneli	30.12.2026	Su kullanım miktarında azalma
	► Duş başlıkları ve musluklarda su tasarrufu sağlayan armatürler kullanmak			
	► Çamaşır ve bulaşık makinelerini tam dolu çalıştırmak	otelpersoneli	30.12.2026	Su kullanımı miktarında azalma
 Atık ve kirliliği azaltmak		otelpersoneli	30.12.2026	
	► Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımını sınırlamak	otelpersoneli	30.12.2026	Tek kullanımlık plastik ürün kullanım sıklığı
 Enerji Tasarrufu Sağlamak		otelpersoneli	30.12.2026	Enerji kullanımı miktarında azalma
	► Enerji tasarrufu sağlayan ampuller ve cihazlar kullanmak	otelpersoneli	30.12.2026	
 Çevre bilincini ve eğitimini teşvik etmek				
	► Otel misafirlerine biyoçeşitlilik ve sürdürülebilirlik hakkında bilgi vermek	otelpersoneli	Sürekli	Misafir anketlerinde çevre bilinciyle ilgili geri bildirimler
	► Yerel çevre koruma grupları ile iş birliği yapmak	otelyönetimi	30.12.2026	Yerel çevre koruma gruplarıyla ortaklaşa düzenlenen etkinliklerin sayısı

