

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.  
Bu doğrultuda;



### Yasal gereklilikler

Tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde **yasal** meyuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, Ulusal ve **Uluslararası Kanunlara ve ilgili diğer kanunlara**, kurumumuzun uymakta yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.



### Paydaşlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Tüm paydaşlarımız en **değerli varlığımızdır**.

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve dahi tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. Sağlık ve güvenlik bilincini arttırmaya yönelik tüm çalışanlarımız, sürekli eğitimler verilmekte, riskler sürekli gözden geçirilmekte ve gelişen şartlar doğrultusunda riskleri azaltmaya yönelik teknolojik gelişmeler takip ediyor ve titizlikle uyguluyoruz.



### Misafir Memnuniyeti

Misafirlerimiz var olma sebebizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir oneri ve şikâyetlerini takip etinek, şikâyetleri kurallar doğrultusunda uygun şekilde çözmek ve misafirlerimizi bu konuda şeffaflıkla bilgilendirerek şikâyetleri kendünüz için fırsata dönüştürmeyi sağlıyoruz.



### Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma

Tüm faaliyetlerimizde doğal çevreyi korumaya olan bağlılığı iike edinerek en verimi şekilde kullanarak çevre kirliliğini onluyor, sıfır atık kapsamında atıklar geri dönüştürüyor, iklim değişikliğini azaltmaya ve biyoçeşitliliği ve ekosistem korumasını hassasiyetle gösteriyoruz.



## Enerji Tasarrufu



### Enerji Tasarrufu

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.



### Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda Güvenliği ilkelerine uygun hizmet sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenliği yönetim sistemi şartlarına uygun, hijyen şartlarını da ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.



### Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizercih ederken ürün ve hizmet kalitesini ön planda tutan yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz. . Sürdürülebilir turizm için, dâha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.



### Çocuk İstismarı Ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğuna ve alakalı olduğumuz tüm çalışanların fizksel ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu bilyyoruz.



### Personel Terfi Politikası

Otelimizde bos bir iş pozisyonu açıldığında, öncelikle mevcut çalışanlarımızı değerlendirmeye alınmaktadır. Göreve uygunluk tahsisi, deneyim, çalışılma süresi, kişilik yapisi, kişisel ve kurumsal gelişim, performans dayalı olarak değerlendirilir. Bu pozisyona uygun bir personelimiz varsa iik olarak bu personelimize terfi teklif yapılmaktadır. Pozisyonun gerektirdiği nitelikler uygun olan bütün personeller için her mevkinin kapia açıktır.



## OUR SUSTAINABLE TOURISM POLICY

We aim to offer the highest quality accommodation experience to our valued guests. In this direction;



### LEGAL REQUIREMENTS

In all our product and service processes, we respect legal legislation and the rule of law, and act in accordance with **National** and **International Laws** and other relevant laws and other conditions that our organization is obliged to comply with.



### SAFETY OF OUR STAKEHOLDERS AND INVESTING IN PEOPLE

All our stakeholders are our most valuable asset.

The health and safety of our employees, suppliers and even all our stakeholders is our priority. We provide continuous trainings to all our employees to increase health and safety awareness, risks are constantly reviewed, and we follow and meticulously implement technological developments to reduce risks in line with developing conditions.

All stakeholders have the freedom of opinion and belief, and we do not discriminate against anyone based on language, religion, race, gender, social class, age or union membership. Protection of human rights is our basic rule.



### GUEST SATISFACTION

Our guests are the reason for our existence. We ensure that we follow up all guest suggestions and complaints from all sources, resolve complaints in accordance with the rules of ethical behavior and transform complaints into opportunities for ourselves by informing our guests transparently.



### RESPECT FOR THE ENVIRONMENT AND PROTECTION OF NATURAL LIFE

In all our activities, we adopt the principle of commitment to protecting the natural environment and using our resources in the most efficient way, preventing environmental pollution, reducing the amount of waste from swple fiee parks, age and recycling what is generated.



## ◆ **FOOD SAFETY - HYGIENE**

In order to provide services in accordance with the principles of Food Safety, we continuously improve the food safety management system throughout the food chain, prioritizing hygiene conditions.

## ◆ **SUPPORT TO LOCAL ECONOMY AND SUSTAINABILITY**

We are aware of our contribution to the local economy, so when choosing our suppliers, we prioritize local suppliers who prioritize product and service quality. For sustainable tourism, we make environmentally friendly purchases that produce less energy, water and waste.

## ◆ **CHILD ABUSE AND HARASSMENT**

We believe that everyone has a responsibility to protect children. We recognize that child welfare and the protection of children from all forms of harm is of utmost importance and that it is our fundamental duty to protect all children with whom we are associated from physical and mental abuse. In the light of these principles, our hotels competing in the national and international markets are committed to, continuously develop and provide the resources necessary to be a leader at all times.

## ◆ **STAFF PROMOTION POLICY**

When a vacant job position is opened in our hotel, our current employees are first evaluated. Suitability for the position is evaluated based on the level of education, working time in our hotel, personal and corporate development and performance. If we have a suitable employee for this position, a promotion offer is first made to this employee. Every position is open to all personnel

**Business manager**

